

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (Bestandteil des Vertrages)

Das dogs-college wird durch Ingrid Bertram, Gerhard-Hauptmann-Platz 3, 31303 Burgdorf vertreten.

## I.

1. Das Ausbildungsangebot des dogs-college umfasst Einzel- sowie Gruppenstunden, die sowohl die theoretische als auch praktische Unterweisung des Hundehalters in die Verhaltensweisen der Hunde beinhaltet. Es werden darüber hinaus Kenntnisse zu Sozialstrukturen, Aggressions- und Rudelverhalten, zu Hundehaltung, Ernährung, Erziehung und vieles mehr vermittelt.
2. Die Aufnahme des Hundes mit Besitzer in eine Gruppenstunde erfolgt nach Abstimmung mit dem Trainer. Das Vorliegen der Ausbildungsvoraussetzungen des Hundes für eine Aufnahme in die Gruppenstunde wird ausschließlich durch den Trainer festgestellt.
3. Die Trainerauswahl für den jeweiligen Hund und Hundehalter erfolgt durch das dogs-college.
4. Eine Unterrichtsstunde dauert 60 Minuten. Verspätungen des Kunden gehen zu dessen Lasten und berechtigen nicht zur Minderung der Vergütung.
5. Der Ort des Unterrichts erfolgt grundsätzlich nach Absprache.

## II.

1. Die Vergütung für eine Einzelstunde/Beratung zu Hause entnehmen Sie bitte der aktuellen Preisliste. Die Kursgebühr für den Gruppenunterricht ist abhängig vom gebuchten Kurs. Die Kursgebühren sind im Voraus zu zahlen. Preiserhöhungen behält sich das dogs-college ausdrücklich vor.
2. Bei Rücktritt nach erfolgter Anmeldung oder bei vorzeitigem Abbruch der vereinbarten Unterrichtsstunden durch den/die TeilnehmerIn werden keine Kursgebühren erstattet.
3. Sagt der Kunde eine Unterrichtsstunde nicht mindestens 24 Stunden vor Unterrichtsbeginn beim dogs-college ab, so hat der Kunde den vollen Stundensatz zu zahlen, gleich aus welchen Gründen er an der Wahrnehmung der Unterrichtsstunde verhindert ist.
4. Bei Vorträgen, Wochenendseminaren und Tagesseminaren erhält der Kunde - sofern er mindestens 2 Wochen vorher schriftlich abgesagt hat - 50 % des Preises erstattet. Sagt ein Kunde nicht mindestens 2 Wochen vorher ab, wird das jeweilige Seminar bzw. der Vortrag voll berechnet.

## III.

1. Der Kunde versichert, dass sein Hund geimpft, behördlich angemeldet und ausreichend haftpflichtversichert ist. Auf Verlangen hat der Kunde Impfpass, Anmeldebescheinigung und Police der Haftpflichtversicherung vorzuzeigen.
2. Darüber hinaus versichert der Kunde, dass sein Hund keine ansteckenden Erkrankungen hat.
3. Chronische Erkrankungen sind dem Trainer bei Ausbildungsbeginn mitzuteilen. Der Kunde ist ebenfalls verpflichtet, den Trainer über Verhaltensauffälligkeiten, übermäßige Aggressivität oder Ängstlichkeit seines Hundes vor Aufnahme der ersten Unterrichtsstunde zu informieren.
4. Ebenfalls ist der Trainer vor Beginn der Unterrichtsstunde über die Läufigkeit einer Hündin oder einer akuten Erkrankung zu unterrichten.
5. Der Trainer ist berechtigt, den Hund bei ansteckenden Krankheiten vom Unterricht auszuschließen.

## IV.

1. Eine Haftung des dogs-college oder der Trainer für Körper -oder Sachschäden wird ausgeschlossen, es sei denn es läge grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz vor.
2. Der Kunde übernimmt die alleinige Haftung für seinen Hund, auch wenn er auf Veranlassung des Trainers handelt und sich auf dem Schulungsgelände des dogs-college befindet.
3. Soweit der Kunde durch den Trainer aufgefordert wird, seinen Hund von der Leine zu lösen, übernimmt der Kunde allein die Verantwortung hierfür. Der Kunde kennt die örtlichen Gegebenheiten. Der Kunde wurde auf die das Übungsgelände umgrenzenden, stets befahrenen Straßen ausdrücklich aufmerksam gemacht.

## V.

Der Trainer ist berechtigt, bei Nichtverträglichkeit einzelner Hunde untereinander, dem Kunden eine neue Gruppe zuzuweisen.

## VI.

Der Trainer übernimmt keine Garantie für das Erreichen des Ausbildungszieles. Die Ausbildung wird sich an den jeweiligen Bedürfnissen des Kunden und den Möglichkeiten des Hundes nach seiner Rasse, seinem Alter, seinem Geschlecht und seinen körperlichen Voraussetzungen orientieren.

## VII.

Der Kunde wurde ausführlich darüber belehrt, dass die durch das dogs-college gelehrtten Ausbildungsmethoden nur bei konsequenter Umsetzung auch außerhalb der Unterrichtsstunden Erfolg haben.

## VIII.

Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass sämtliche Videoaufzeichnungen und Fotos, die das dogs-college von Hund und Halter erstellt, auf öffentlichen Veranstaltungen gezeigt werden und auf der Homepage des dogs-college veröffentlicht werden dürfen.

## IX.

Seminarunterlagen, die vom dogs-college ausgehändigt werden sind urheberrechtlich geschützt und dürfen ohne schriftliche Genehmigung von Frau Ingrid Bertram nicht vervielfältigt oder verbreitet werden. Kein Teil der Unterlagen darf in irgendeiner Form (durch Fotokopie, Mikrofilm oder ein anderes Verfahren) ohne schriftliche Genehmigung von Frau Bertram reproduziert oder unter Verwendung elektronischer Systeme verarbeitet, vervielfältigt oder verbreitet werden.